Grupo Operativo para el Reencuentro Familiar Preguntas – Evitar Estafas

¿Cómo puedo saber si un correo electrónico que he recibido es de un funcionario del gobierno?

Los correos electrónicos del gobierno de Estados Unidos siempre acaban con el dominio ".gov". Si el remitente dice ser funcionario del gobierno, compruebe siempre que cualquier correo electrónico que ha recibido sea de un representante oficial del gobierno de Estados Unidos. Ningún correo electrónico del gobierno le pedirá dinero.

¿El Destacamento Especial me va a llamar y pedirme dinero para ver a mi hijo/a?

El Destacamento Especial para la Reunificación de Familias nunca hará llamadas no solicitadas ni enviará cartas por correo o correos electrónicos pidiéndole dinero a las familias. Ni el Departamento de Ciudadanía e Inmigración de Estados Unidos (USCIS), ni IOM, ni ninguna otra entidad del gobierno de Estados Unidos le pedirá nunca que le transfiera dinero a un individuo. Además, nunca le pediremos que pague cuotas a una persona por teléfono o por correo electrónico.

¿Qué debo hacer si he recibido llamadas o cartas pidiéndome dinero?

Si usted o un familiar tienen conocimiento de haber recibido una comunicación que parece ser una estafa, por favor, denúncielo por correo electrónico USCIS.Webmaster@uscis.dhs.gov.

¿Tengo que pagar para que mi proceso se acelere? ¿El contrato del gobierno con terceros me ayuda a acelerar mi proceso?

A veces los negocios y páginas web pretenden ser expertos en inmigración o dicen tener conexiones especiales con el gobierno. También pueden "garantizarle" que va a entrar a los Estados Unidos más rápido si paga una cuota. Los servicios de reunificación de familias son gratuitos y pagar una cuota de cualquier tipo a cualquier persona no va a acelerar su caso. No le pague dinero a nadie que le ofrezca estos servicios. Si sabe de alguien que esté ofreciendo estos servicios, por favor, denúncielo enviando un correo electrónico a USCIS.Webmaster@uscis.dhs.gov.

¿Puedo contratar a un "notario público" en Estados Unidos para que me ayude con mi caso?

En muchos países de América Latina, el término "notario público" (o notario público en español) significa algo muy distinto a lo que significa en Estados Unidos. En muchos países de habla hispana, los "notarios" son abogados con credenciales legales especiales. En Estados Unidos, un notario público no está autorizado para ofrecerle ningún servicio legal relacionado con inmigración. Solo un abogado o un representando acreditado que trabaje para una organización reconocida por el Departamento de Justicia* puede darle asesoría legal.

¿Antes de venir a los Estados Unidos, debería contratar a un especialista en inmigración? Me han dicho que debería entregarles mis importantes documentos originales. ¿Es esto cierto?

No. Siempre mantenga sus documentos originales en su posesión personal. Existen casos de estafa en la cual personas conservan sus documentos hasta que usted pague para recuperarlos y/o le piden que firme documentos en blanco que completarán más tarde en su nombre. Nunca firme un formulario antes de que haya sido llenado o un formulario que contenga información falsa y, sobre todo, nunca firme un documento que no comprenda.

¿A quién debo notificarle si soy víctima de una estafa de inmigración? ¿Y si tengo conocimiento de otros que han sido víctimas de estafas de inmigración?

Las estafas de inmigración son ilegales. Si usted o alguien que conoce ha visto una estafa de inmigración o ha sido víctima de una, es importante que lo denuncie a la Comisión Federal de Comercio (FTC) o al fiscal general de su estado. Visite ftc.gov/complaint*, llame al 877-382-4357, o visite naag.org* para averiguar cómo contactar al fiscal general de su estado. La FTC no resuelve quejas individuales. En su lugar, la FTC ingresa las quejas a una base de datos segura en línea que usan los agentes judiciales de todo el mundo, incluyendo muchos agentes federales, estatales y locales que detectan tendencias y crean casos. Cuanta más información pueda dar, más ayudará su informe a la persona que lo investigue. Los detectives agradecen que les de toda la información que se sienta cómodo brindando.